

Polityka Prywatności w OpalCrowd Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

przyjęta uchwałą zarządu nr 4/2022 z dnia 14 października 2022 r.

§1 Postanowienia Ogólne

Polityka określa zasady ochrony i przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników oraz Współpracowników przez OpalCrowd Sp. z o. o. w związku ze świadczeniem usług z zakresu działalności portali internetowych, usług w zakresie technologii informatycznych i komputerowych, działalności usługowej w zakresie informacji, działalności wspomagającej usługi finansowe, public relations, doradztwa w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania, w tym również strony internetowej www.opalcrowd.com wraz ze wszystkimi funkcjonalnościami.

§2 Definicje

Skróty i definicje użyte w niniejszej Polityce:

Polityka oznacza niniejszą Politykę ochrony danych osobowych, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu;

RODO oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1);

Dane oznaczają dane osobowe, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu;

Dane wrażliwe oznaczają dane specjalne i dane karne;

Dane specjalne oznaczają dane wymienione w art. 9 ust. 1 RODO, tj. dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej;

Dane karne oznaczają dane wymienione w art. 10 RODO, tj. dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa;

Dane dzieci oznaczają dane osób poniżej 16. roku życia;

Osoba oznacza osobę, której dane dotyczą, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu;

Podmiot przetwarzający oznacza organizację lub osobę, której Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych (np. usługodawca IT, zewnętrzna księgowość);

Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych

czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się;

Eksport danych oznacza przekazanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;

AOD oznacza Administratora Ochrony Danych Osobowych w OpalCrowd;

RCPD lub **Rejestr** oznacza Rejestr Czynności Przetwarzania Danych Osobowych;

Platforma lub **Strona internetowa** oznacza założone przez OpalCrowd strony internetowe, w tym www.opalcrowd.com, lub platformę crowdfunding-ową;

Spółka lub **OpalCrowd** lub **OpalCrowd Sp. z o. o.** lub **Administrator** lub **Operator Platformy** lub **Usługodawca** oznacza OpalCrowd Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

§3 Dane osobowe przetwarzane przez Administratora

1. Użytkownik może podać dane osobowe poprzez:
 - a) Formularz kontaktowy;
 - b) Podając swoje dane ustnie podczas rozmowy telefonicznej;
 - c) Wysyłając wiadomość e-mail pod adres kontaktowy Formularz rejestracyjny;
 - d) Formularz zgłoszeniowy Projektu;
 - e) Formularz zgłoszeniowy Partnera;
 - f) Pozostałe formularze udostępnione poprzez Platformę;
 - g) Wsparcie projektu crowdfunding-owego,w zależności od sposobu i okoliczności podawania, Użytkownik podaje następujące Dane Osobowe: imię, nazwisko, login, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer konta bankowego, adresy profili w serwisach społecznościowych, adres własnej strony internetowej, numer NIP, nazwę firmy, formę prawną firmy, zdjęcie lub logo.
2. Administrator może także przetwarzać dane osobowe podane przez osoby wysyłające do niego CV, listy motywacyjne i inne podobne dokumenty dla celów procesu rekrutacyjnego.
3. Ponadto Spółka może przetwarzać tzw. dane eksploatacyjne, które charakteryzują sposób korzystania ze strony internetowej, takie jak: adres IP; logi cyfrowe; informację o skorzystaniu ze Stron Internetowych; typ przeglądarki; nazwa domeny; typ systemu operacyjnego.

§3 Polityka cookies

1. Polityka Cookies Strony internetowej lub Platformy crowdfunding-owej OpalCrowd jest skierowana do Użytkowników tej strony oraz określa sposób korzystania z plików Cookies.
2. Administratorem plików Cookies jest OpalCrowd Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Jerozolimskich 85/lok. 21, w Warszawie (02-001).
3. Pliki Cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w tym pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika strony internetowej. Pliki Cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
4. Pliki Cookies zapamiętują preferencje Użytkownika. Umożliwia to podnoszenie jakości świadczonych usług, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji oraz śledzenie preferencji Użytkownika. Użytkownik może zrezygnować z plików Cookies wybierając odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę tych Plików w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików Cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej.
5. Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do Plików Cookies przez Spółkę na urządzeniu Użytkownika, Użytkownik ten wyraża za pomocą ustawień przeglądarki, która jest zainstalowana na urządzeniu końcowym Użytkownika.
6. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika strony internetowej Pliki Cookies oraz jednocześnie administratorem tych plików jest OpalCrowd Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Jerozolimskich 85/lok. 21, w Warszawie (02-001).
7. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości Strony internetowej oraz Platformy do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony internetowej oraz Platformy, co umożliwia ulepszanie zawartości strony;
 - c) notowanie potencjalnych błędów oraz reagowanie na nie.
8. W ramach strony internetowej stosowane są następujące rodzaje Plików Cookies, tj.:
 - a) sesyjne, które są plikami tymczasowymi i przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania;

- b) stałe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach Plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
9. Warunkiem działania Plików Cookies jest ich akceptacja w przeglądarce oraz nieusuwanie ich. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie Plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików Cookies.
10. Strona Internetowa oraz Platforma mogą wykorzystywać ciasteczka (Cookies), które służą identyfikacji przeglądarki odwiedzającego podczas korzystania ze strony Administratora, aby Administrator widział, jaką stronę wyświetlić odwiedzającemu. Ciasteczka pozwalają także dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników (w tym usługę remarketingu), jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez odwiedzających ze Strony internetowej lub Platformy.
11. Użytkownik może określić warunki wykorzystywania ciasteczek, jak i całkowicie wyłączyć opcję pozwalającą na zapisywanie Plików Cookies korzystając z ustawień swojej przeglądarki internetowej. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie Plików Cookies lub określenie warunków ich wykorzystywania zasadniczo nie uniemożliwia korzystania ze Strony internetowej lub Platformy, może jednak spowodować pewne utrudnienia.
12. Wykorzystywanie Plików Cookies nie powoduje zmian w Urządzeniu telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (tj. np. komputerze) jak i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych.

§ 4 Cele przetwarzania danych

1. Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu:
- a) Korzystania z funkcjonalności Strony internetowej lub Platformy zgodnie z Regulaminem Strony internetowej i Platformy crowdfunding-owej, w szczególności zakładania i wspierania projektów crowdfundingowych;
 - b) Kontakt z Użytkownikiem;
 - c) Zawierania i wykonywania umów z Użytkownikiem;
 - d) Przeprowadzenia konkursów;
 - e) Marketingowym, tj. do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Operatora Platformy;
 - f) Przesyłania darmowego newslettera zawierającego informacje handlowe, jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę;

- g) Wysyłania Użytkownikowi informacji handlowej dotyczącej usług oferowanych przez Operatora Platformy oraz przez podmioty z nim współpracujące – jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę;
 - h) Uczestnictwa w programie lojalnościowym prowadzonym przez Operatora Platformy – jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę.
2. Administrator może wysłać do Użytkownika, drogą elektroniczną lub poprzez SMS, niezależnie od faktu wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji handlowej, informacje niestanowiące informacji handlowej lub materiałów marketingowych, a konieczne do korzystania przez Użytkownika z usług Operatora Platformy, wyegzekwowania przestrzegania przepisów prawa, zrealizowania obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub umowy, a także informacje o nowych funkcjonalnościach Platformy, jak i informacje dotyczące projektów crowdfundingowych, które Użytkownik wsparł lub założył za pośrednictwem Strony internetowej lub Platformy.
 3. Ponadto Dane Osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a) przeprowadzenia konkursów, np. do powiadomienia o zwycięstwie oraz promowania kolejnych produktów – w przypadku, gdy organizowane będą konkursy – jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę;
 - b) wysyłania do Użytkownika informacji handlowej – jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę;
 - c) marketingowym, tj. do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji użytkowników, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora oraz uczestnictwa w programie lojalnościowym – jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę.
 4. Zgodę, o której mowa w ust. 3, Użytkownik może odwołać w każdym czasie poprzez wysłanie e-maila na adres ado@opalcrowd.com
 5. Ponadto, dane osobowe Współpracowników są przetwarzane w celu zawierania i wykonywania umów.

§ 5 Dostęp do danych osobowych

1. Dostęp do Danych Osobowych Użytkownika posiadają:
 - a) Administrator;
 - b) Organy państwa na potrzeby prowadzone przez nich postępowań, jeżeli organy te są do tego uprawnione na podstawie odrębnych przepisów (np. prokuratura, sąd, Policja, Rzecznik Praw Obywatelskich) oraz w innych sytuacjach, gdy zobowiązują do tego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - c) Zespół Administratora, osoby lub podmioty świadczące usługi na jego rzecz (np. programiści, informatycy, administratorzy bezpieczeństwa, podmiot administrujący

i konserwujący system, doradcy finansowi, prowadzący szkolenia) – w zakresie określonym przez Administratora.

§ 6 Dane osobowe po usunięciu Konta na Platformie

1. Co do zasady Administrator nie usuwa Danych Osobowych Użytkownika, chyba że otrzyma wyraźną wiadomość, z prośbą o ich usunięcie.
2. Wyjątkowo, zgodnie z obowiązującym prawem, Administrator może przetwarzać te spośród Danych Osobowych, które:
 - a) są niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi. Rozliczenie Usługi przedstawione Użytkownikowi nie będzie ujawniało rodzaju, czasu trwania, częstotliwości i innych parametrów technicznych poszczególnych Usług, z których korzystał, chyba że Użytkownik zażądał szczegółowych informacji w tym zakresie;
 - b) są niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług;
 - c) są dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy;
 - d) w przypadku danych eksploatacyjnych – są niezbędne do wykrycia technicznych usterek i błędów w transmisji przekazów.
3. Ponadto, w przypadku niedozwolonego korzystania przez Użytkownika z Usług (tj. niezgodnie z Regulaminami lub obowiązującymi przepisami), Administrator może przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności, z tym, że dla celów dowodowych Administrator obowiązany jest utrwalić fakt uzyskania oraz treść wiadomości o niedozwolonym korzystaniu z Usług.

§ 7 Prawa Użytkownika w zakresie ochrony danych

1. Użytkownik ma prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych. W tym celu należy wysłać wiadomość za pomocą poczty elektronicznej na adres: ado@opalcrowd.com. W określonych przypadkach (gdy dane te są niezbędne do korzystania z Usług) takie żądanie jest równoznaczne ze zgłoszeniem zamiaru zakończenia korzystania z Usług. Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany przed bezpowrotnym usunięciem jego danych osobowych. Ponadto usunięcie niektórych danych może utrudnić korzystanie z niektórych Usług (np. brak podania telefonu skutkowało będzie niemożnością kontaktu telefonicznego).
2. Użytkownik zawsze ma prawo żądać dostępu do treści swoich danych, ich uzupełnienia, zmiany lub usunięcia z zastrzeżeniem danych, do których przetwarzania pozostaniemy uprawnieni na mocy przepisów prawa. Posiada także prawo żądania ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia swoich danych osobowych. Dokona tego wysyłając wiadomość za pomocą poczty elektronicznej na adres: ado@opalcrowd.com
3. Użytkownik zawsze ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (UODO).

4. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, w dowolnym momencie Użytkownik ma prawo do jej wycofania bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dokona tego wysyłając wiadomość za pomocą poczty elektronicznej na adres: ado@opalcrowd.com
5. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie usprawiedliwionego celu Administratora danych jakim jest marketing bezpośredni, Użytkownik zawsze ma prawo wniesienie sprzeciwu, wobec tego przetwarzania. Dokona tego wysyłając wiadomość za pomocą poczty elektronicznej na adres: ado@opalcrowd.com